

In considerazione del tipo di mercato nel quale operiamo, del suo contesto e dei suoi possibili cambiamenti, nonché dei rischi e delle opportunità ad esso associate, delle sue mutevoli esigenze e dei suoi particolari obiettivi, tenendo conto dei servizi che eroghiamo, dei processi gestionali ed operativi adottati, della nostra dimensione e struttura organizzativa, nonché della stessa peculiarità dei nostri Clienti, riteniamo che il controllo dei fattori che influenzano l'efficacia e l'efficienza delle nostre attività e dei nostri processi, ai fini della conformità di tali servizi, del rispetto della legislazione e delle normative vigenti in materia di qualità, nonché al fine di assicurare la continuità operativa aziendale e la conformità ai requisiti funzionali dei servizi erogati, costituisca il nostro fondamento che da un lato ci consente di guardare al futuro con serenità e con la consapevolezza di rappresentare un'Azienda di riferimento, e dall'altro ci incentiva a fare sempre meglio e di più.

Pertanto, riteniamo imperativo non solo garantire alle nostre attività ed ai servizi erogati, quei requisiti di qualità che li rendano pienamente conformi alle richieste, alle esigenze, alle aspettative dei Clienti ed ai requisiti legislativi e normativi, ma intendiamo anche porci in modo che i nostri Clienti e le Autorità competenti apprezzino la nostra concretezza, professionalità, serietà ed attenzione alla qualità, agendo in modo da creare con loro rapporti fiduciari, basati sul riconoscimento della nostra competenza, serietà ed affidabilità. Ciò anche quale salvaguardia delle nostre stesse esigenze e dei nostri interessi.

Ciò premesso, sottolineando che ISC definisce come priorità assoluta il perseguimento della sicurezza dell'esercizio ferroviario, in coerenza con tale principio, ci prefiggiamo e ci impegniamo a perseguire i seguenti obiettivi e traguardi:

- collaborare costantemente con il Cliente in modo da accontentare ogni sua esigenza e aspettativa, nell'ottica della sua massima soddisfazione e del beneficio reciproco;
- prestare attenzione continua alle esigenze ed alla soddisfazione di tutte le Parti Interessate ed alla comunicazione con essi;
- mettere a disposizione le risorse necessarie per assicurare l'esercizio delle attività in sicurezza, rivalutando periodicamente il fabbisogno per mantenerle coerenti i servizi offerti, i volumi di attività e l'evoluzione delle conoscenze, delle tecnologie e degli standard in materia di sicurezza;
- promuovere lo sviluppo, il mantenimento ed il miglioramento del Sistema di Gestione Qualità inteso come strumento primario per il contenimento e la riduzione dei rischi;
- promuovere e facilitare la comunicazione interna e la comunicazione con fornitori e partner, per favorire l'identificazione e risoluzione tempestiva dei problemi;
- migliorare la nostra capacità di acquisire commesse, attraverso una più intesa e mirata relazione con i Clienti e presenza sul mercato;
- coinvolgere e motivare tutti e a tutti i livelli al raggiungimento degli obiettivi e dei traguardi prefissati, nonché al miglioramento continuo delle prestazioni della nostra Azienda per la qualità;
- garantire un elevato livello di formazione ed aggiornamento del personale e dei collaboratori per metterli in condizione di operare in modo efficace e con piena cognizione dei rischi potenziali, sia nelle condizioni operative ordinarie che in quelle di emergenza;
- creare un contesto lavorativo trasparente, corretto e motivante, aspetto ritenuto fondamentale affinché le persone che operano in azienda possono operare attivamente e con consapevolezza nel Sistema di Gestione Qualità di ISC;
- assicurare la disponibilità di impianti, mezzi, macchinari, attrezzature, strumenti di misura e dotazioni tecniche e di sicurezza attraverso una mirata gestione degli investimenti e delle attività di manutenzione;

- coinvolgere il Fornitore come parte integrante della nostra Azienda nel raggiungimento dei livelli di qualità prefissati e responsabilizzarlo ai fini di una garanzia nei confronti dei nostri Clienti e delle Autorità Competenti;
- sviluppare nel tempo un sistema di gestione integrato in grado di coniugare con efficacia ed efficienza gli obiettivi di sicurezza, quelli gestionali e di qualità del servizio offerto nella convinzione che tali diverse istanze non possano essere considerate tra loro in contrapposizione.

Al fine di raggiungere tali obiettivi strategici e di tradurre gli stessi in obiettivi operativi, a tutti i Responsabili Funzionali vengono assegnati specifici obiettivi monitorati e, laddove possibile, misurati, con frequenza coerente con l'obiettivo stesso e comunque tale da consentire il loro riesame ai fini della relativa adeguatezza, coerenza, controllabilità e misurabilità nel corso dei riesami del Sistema di Gestione Aziendale.

Nel contempo, al fine di favorire il coinvolgimento di tutti Voi, ognuno è chiamato ad individuare obiettivi che siano coerenti con questi e che ne consentano il raggiungimento. Anche tali obiettivi vengono esaminati nel corso dei riesami del Sistema di Gestione Aziendale ai fini della loro fattibilità, coerenza, misurabilità e pertinenza con la presente Politica, così come vengono riesaminati gli impegni allo scopo individuati in relazione alla pianificazione finanziaria e agli investimenti già stabiliti oppure che saranno stabiliti in conseguenza delle stesse indicazioni che in tal senso perverranno.

Nella definizione dei propri obiettivi operativi, ognuno di noi è chiamato non solo a perseguire la centralità del Cliente, la sua massima soddisfazione e la conformità delle attività e dei servizi erogati, ma anche il miglioramento continuo delle prestazioni della nostra Azienda.

Al riguardo, come Direzione Aziendale mi impegno ad assicurarvi il necessario supporto per raggiungere tutti quegli obiettivi che ci proporrete coerentemente con quelli da noi prefissati e ad assicurare tutte le risorse necessarie a supportare l'efficace funzionamento e monitoraggio dei nostri processi gestionali ed operativi, nonché a favorire tutte le condizioni utili a perseguire la presente Politica ed a raggiungere gli obiettivi strategici prefissati.

A tale scopo, da tempo riteniamo importante impegnarci nell'attuare, nel mantenere attivo e migliorare continuamente il nostro Sistema di Gestione Aziendale in modo che prevenga le eventuali carenze dei nostri processi gestionali ed operativi e che autonomamente adotti azioni correttive e preventive per quelle attività che influenzano la gestione in qualità della nostra Azienda e la conformità dei servizi che siamo chiamanti a realizzare, così come la continuità operativa aziendale, la tutela e la salvaguardia dell'ambiente, della salute e della sicurezza sul lavoro.

Data 23.07.2018



Fabrizio Mannato

Amministratore Delegato
Interporto Servizi Cargo S.p.A.